

# Politique de cookies

Dernière mise à jour : 14 avril 2025

## 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un **cookie** est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone...) lors de votre visite sur un site web. Il permet à un site de reconnaître l'utilisateur, de mémoriser ses préférences ou de collecter des informations à des fins statistiques ou publicitaires.

## 2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

### a. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site (ex. panier d'achat, accès à l'espace client).

➡ Ils **ne nécessitent pas de consentement**.

### b. Cookies de mesure d'audience (statistiques)

Ils nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site (pages visitées, durée de session...), afin d'en améliorer les performances.

➡ Exemple : Google Analytics (données anonymisées)

➡ Consentement **requis** si les données ne sont pas entièrement anonymisées.

### c. Cookies de marketing / réseaux sociaux

Ces cookies sont utilisés pour :

- Proposer des publicités personnalisées via des partenaires tiers (ex. Meta Ads, Google Ads)
- Permettre le partage de contenu sur les réseaux sociaux (ex. bouton "Partager sur Facebook")

➡ Consentement **obligatoire**.

## 3. Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite sur le site, un **bandeau cookies** s'affiche pour vous permettre :

- D'accepter tous les cookies
- De les refuser
- De personnaliser vos préférences

Vous pouvez **modifier votre choix à tout moment** en cliquant sur le lien "Gérer mes cookies".

## 4. Durée de conservation

La durée de conservation des cookies dépend de leur type :

- Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur
- Cookies persistants : jusqu'à 13 mois maximum

## 5. Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies :

- **Chrome** : [support.google.com/chrome/answer/95647](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- **Firefox** : [support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies](https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies)
- **Safari** : [support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac](https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac)
- **Edge** : [support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947](https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947)

## 6. Contact

Pour toute question concernant notre politique de cookies :

 [pit-stop-shop@hotmail.com](mailto:pit-stop-shop@hotmail.com)