

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14 avril 2025

1. Introduction

Chez **Pit Stop Shop**, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité vous informe de manière claire et transparente sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et protégées.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Pit Stop shop

Rue Jean Gerardy 4, 4900 Spa

N° d'entreprise : 1022118989

TVA :

Email : pit-stop-shop@hotmail.com

3. Données personnelles collectées

Nous collectons les données suivantes :

a. Lors d'une commande :

- Nom et prénom
- Adresse de livraison et de facturation
- Adresse e-mail
- Informations de paiement (via prestataire de paiement sécurisé)

b. Lors de l'inscription à la newsletter :

- Adresse e-mail

c. Lors de la navigation sur notre site :

- Adresse IP
- Données de navigation (via cookies)
- Type de navigateur, appareil utilisé, pages visitées...

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes :

- Traitement et suivi des commandes

- Gestion de la relation client (service après-vente, contact)
- Envoi de newsletters (si consentement)
- Amélioration de l'expérience utilisateur et du site (via statistiques anonymes)
- Respect de nos obligations légales (comptabilité, fiscalité)

5. Base légale du traitement

Conformément au RGPD, le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (commande)
- Votre consentement (newsletter, cookies non essentiels)
- Nos obligations légales (facturation, garantie)
- Notre intérêt légitime (amélioration du site, lutte contre la fraude)

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, emailing, paiement sécurisé)
- Nos partenaires logistiques (transporteurs)
- Nos prestataires comptables ou juridiques (si nécessaire)

 Nous nous assurons que ces tiers respectent également le RGPD.

7. Durée de conservation

- Données de commande : 7 ans (obligation comptable)
- Données de contact : 3 ans à compter du dernier contact
- Données de newsletter : jusqu'au désabonnement
- Cookies : voir notre [politique de cookies]

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **pit-stop-shop@hotmail.com**

Vous pouvez aussi introduire une plainte auprès de l'**Autorité de protection des données** :
www.autoriteprotectiondonnees.be

9. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données (cryptage, pare-feux, accès restreint, etc.).

10. Transferts hors UE

Si nous devons transférer des données hors de l'Espace Économique Européen (EEE), ce transfert se ferait uniquement vers des pays disposant d'un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission européenne ou via des clauses contractuelles types approuvées.